

*Wil jij werken in een dynamisch team bij een groeiende organisatie?  
Citizens Insurance is op zoek naar een deskundige autoschade behandelaar.*

## AUTOSCHADE BEHANDELAAR

*Bij Citizens Insurance ■ Curaçao*

DEZE VACATURE IS GEPLAATST IN HET  
**Antilliaans Dagblad**

### WAT GA JE DOEN?

Als *autoschade behandelaar* ben je verantwoordelijk voor het verwerken, analyseren, beoordelen, documenteren en opvolgen van schadeclaims binnen de richtlijnen van het bedrijf.

Jouw taken zijn onder andere:

- Verzamelen van accurate informatie voor de behandeling van claims.
- Verwerken, analyseren en opvolgen van claims.
- Monitoren van de voortgang van claims.
- Correspondentie met externe partijen in het schadeproces.
- Waarborgen van kwaliteits- en klantservice-standaarden.

### WIE BEN JIJ?

- Je hebt een afgeronde MBO-opleiding of gelijkwaardig met minimaal 3 jaar werkervaring.
- Je bent sterk in problemen oplossen.
- Je bent besluitvaardig.
- Je bent stressbestendig en haalt je deadlines.
- Je bent accuraat en resultaatgericht.
- Je spreekt en schrijft vloeiend in het Nederlands, Papiaments, Engels en Spaans.
- Je beheerst MS Office en ervaring met ANVA is een pre.

### INTERESSE?

Herken jij jezelf in dit profiel en wil je meegroeiën met een dynamische organisatie? Mail dan je sollicitatiebrief en CV uiterlijk 5 januari 2025 naar HR: [zahaira.hinds@citizens.cw](mailto:zahaira.hinds@citizens.cw)

*We kijken uit naar je sollicitatie!*

Citizens Insurance biedt sinds 1982 passende en betaalbare verzekeringen aan, waarbij klantgemak centraal staat. Met een reputatie voor betrouwbare service en een hechte, collegiale sfeer, werken wij als een compacte organisatie die snel beslissingen kan nemen.

**Citizens**  
INSURANCE